



**แผนยุทธศาสตร์การพัฒน ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง**

**ประจำปีการศึกษา 2561 – 2564**

**มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง**

## แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง

ประจำปีการศึกษา 2561 - 2564

### ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้การบริหารงานของวิทยาเขตพัทลุง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาวินิจฉัยวิทยาเขตพัทลุง ออกเป็น 3 ยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีธรรมาภิบาล เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคสังคมดิจิทัล
2. ผลักดันการบริหารงานให้ตอบสนองและสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยในทุกระดับ
3. พัฒนาวินิจฉัยวิทยาเขตพัทลุงให้เป็นวินิจฉัยวิทยาเขตนำอยู่

### วิสัยทัศน์

ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการพัฒนาวินิจฉัยวิทยาเขตพัทลุงสู่การเป็นมหาวิทยาลัยนำอยู่และเป็นเลิศในการให้บริการ

### พันธกิจ มีจำนวน 3 พันธกิจ ดังนี้

1. เป็นศูนย์กลางการให้บริการที่มีมาตรฐานของวินิจฉัยวิทยาเขตพัทลุง
2. พัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ วินิจฉัยวิทยาเขตพัทลุง ให้เป็นมหาวิทยาลัยนำอยู่
3. ร่วมผลักดันการพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ วินิจฉัยวิทยาเขตพัทลุง ให้เป็นไปตามนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีธรรมาภิบาล เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคสังคมดิจิทัล

เป้าประสงค์

1. ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้บรรลุได้ตามเป้าหมาย
2. มีระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวบ่งชี้(KPIs)	ค่าเป้าหมาย(Target)/ปี				กลุ่มภารกิจที่ รับผิดชอบ
			การศึกษา				
			61	62	63	64	
1.1 สร้างระบบและกลไกการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรและนิสิตโดยให้ทุกฝ่ายสามารถให้ข้อมูล/แสดงความคิดเห็นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาของฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	1.1.1 การประชุมกลุ่มภารกิจและการประชุมคณะกรรมการบริหารฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	1.ระดับความสำเร็จของการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	3.00	3.00	3.00	3.00	ธุรการ
	1.1.2 โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	2.ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	3.00	3.00	3.00	3.00	แผนงาน (ทุกกลุ่มภารกิจ)
		3.ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)*	80	80	80	100	แผนงาน (ทุกกลุ่มภารกิจ)
1.2 สนับสนุนและส่งเสริมการบริหารของทุกกลุ่มภารกิจสังกัดฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง	1.2.1 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระบบการบริหารงานสำนักงานให้มีประสิทธิภาพ	4.ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ	3.00	3.00	3.00	3.00	แผนงาน (ทุกกลุ่มภารกิจ)
		5.ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้ในระดับสูง*	3.00	3.00	3.00	4.39	ธุรการ (ทุกกลุ่มภารกิจ)
1.3 บริหารงบประมาณให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดและเป็นไปตามแผน	1.3.1 ตรวจสอบ เรงรัด และติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อให้เป็นไปตามแผน	6.การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	3.00	3.00	3.00	3.00	แผนงาน/การเงิน
		7.ร้อยละการส่งมอบงานทำความสะอาดตามข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด*	100	100	100	100	การเงิน/ภูมิทัศน์
		8.ร้อยละการส่งมอบงานเข้าหะมายานพาหนะตามข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด*	100	100	100	100	ยานพาหนะ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวบ่งชี้(KPIs)	ค่าเป้าหมาย(Target)/ปี				กลุ่มภารกิจที่ รับผิดชอบ
			การศึกษา				
			61	62	63	64	
1.4 พัฒนาระบบการบริหารงานของ ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุงที่มี ประสิทธิภาพเพื่อให้การบริการมี คุณภาพ และผู้รับบริการเกิดความพึง พอใจสูงสุด	1.4.1 พัฒนาระบบการบริการของ ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุงให้มี ประสิทธิภาพ	9.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของฝ่าย บริหารวิทยาเขตพัทลุง	4.00	3.61	3.61	3.61	ทะเบียน
		10.ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย*	4.00	3.80	3.80	3.99	ทะเบียน
		11.ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับ ปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย*	1.00	1.00	1.00	0.44	ทะเบียน
		12.ระดับการใช้ประโยชน์ของข้อมูลสถิตินิสิต*	3.51	3.51	3.51	4.00	ทะเบียน
		13.ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้ว เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด*	100	100	100	100	ธุรการ
		14.คะแนนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปชช. (TSU09)*	80	80	80	90.13	การเงิน (ทุกกลุ่มภารกิจ)
1.5 ส่งเสริมและจัดการให้ฝ่ายบริหาร วิทยาเขตพัทลุงเป็นองค์กรแห่ง ความสุขและเป็นองค์กรแห่งสุขภาวะ รวมทั้งพัฒนาระบบงานบุคคลและ พัฒนาบุคลากรเพื่อให้ปฏิบัติงานอย่าง มีประสิทธิภาพ	1.5.1 โครงการเสริมสร้าง มหาวิทยาลัยแห่งความสุข(Happy University)	15.ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการ	3.00	3.00	3.00	3.00	ธุรการ
		16.ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน บรรยากาศการทำงาน*	3.00	3.10	3.10	4.07	ธุรการ (ทุกกลุ่มภารกิจ)
		17.ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ บริหารงานของผู้บริหารระดับสูง*	3.65	3.65	3.65	4.19	หน.ฝ่ายฯ
		18.ระดับความผูกพันของบุคลากร*	3.60	3.61	3.61	4.43	ธุรการ (ทุกกลุ่มภารกิจ)

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวบ่งชี้(KPIs)	ค่าเป้าหมาย(Target)/ปี				กลุ่มภารกิจที่ รับผิดชอบ
			การศึกษา				
			61	62	63	64	
		19.ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย*	62	65	65	80	ธุรการ (ทุกกลุ่มภารกิจ)
	1.5.2 โครงการพัฒนาบุคลากร	20.ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา*	100	100	100	100	ธุรการ
		21.ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	100	100	100	100	ธุรการ
1.6 พัฒนาระบบสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเพื่อรองรับการเข้าสู่ Digital University	1.6.1 พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงานทะเบียน เพื่อให้บริการผ่านระบบออนไลน์	22.ระดับความพึงพอใจของนิสิตในการรับบริการด้านงานทะเบียนผ่านระบบออนไลน์	N/A	N/A	N/A	3.51	ทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลักดันการบริหารงานให้ตอบสนองและสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยในทุกระดับ

เป้าประสงค์

1. ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยให้บรรลุได้ตามเป้าหมาย
2. มีระบบบริหารจัดการที่มีคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวบ่งชี้(KPIs)	ค่าเป้าหมาย(Target)/ปี				กลุ่มภารกิจที่ รับผิดชอบ
			การศึกษา				
			61	62	63	64	
2.1 ผลักดันการบริหารงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัย	2.1.1 โครงการแก้ไขปัญหาที่ดินมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง	23.ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการ	3.00	3.00	3.00	3.00	แผนงาน
2.2 พัฒนาสู่การเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)	2.2.1 โครงการมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) ตามเกณฑ์ UI Green	24.ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Matric World University Ranking*	3,771	3,894	5,512	5,787	อาคาร
	2.2.2 โครงการอนุรักษ์พลังงานและการจัดการพลังงานอาคารควบคุม	25.อัตราการใช้พลังงานจำเพาะที่ลดลง (เมกะจูล/ตารางเมตร) (Specific Energy Consumption : SEC)*	8.60	8.38	8.38	8.38	อาคาร
	2.2.3 การจัดการน้ำเสีย	26.ร้อยละของน้ำเสียที่ผ่านการบำบัด*	N/A	N/A	N/A	100	อาคาร
	2.2.4 การจัดการขยะ	27.ร้อยละของขยะที่ผ่านการกำจัดอย่างถูกต้อง*	N/A	N/A	N/A	100	อาคาร/ภูมิทัศน์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศูนย์สุขภาพให้เป็นที่น่าอยู่

เป้าประสงค์

1. วิทยาเขตพัทลุงเป็นวิทยาเขตที่น่าอยู่

2. นิสิตและบุคลากรวิทยาเขตพัทลุง มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการอย่างเพียงพอและทั่วถึง

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวบ่งชี้(KPIs)	ค่าเป้าหมาย(Target)/ปี				กลุ่มภารกิจที่ รับผิดชอบ
			การศึกษา				
			61	62	63	64	
3.1 ปรับปรุงและพัฒนาระบบ โครงสร้างพื้นฐานให้มีความพร้อมใน การใช้งาน	3.1.1 พัฒนาระบบ ตรวจสอบ บำรุงรักษาและซ่อมแซม สาธารณูปโภค และโครงสร้าง พื้นฐาน(ไฟฟ้า ประปา ถนน อาคาร สถานที่ทั่วไป)	28.ระดับความสำเร็จของกระบวนการ ตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมความชำรุด ของระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้างพื้นฐาน	3.00	3.00	3.00	3.00	อาคาร
3.2 ปรับปรุงและพัฒนาภูมิทัศน์ของ วิทยาเขตให้เป็นที่น่าอยู่ มีความ สวยงาม น่าอยู่ และสมเกียรติภูมิ ของความเป็นมหาวิทยาลัย	3.2.1 ปรับปรุงและพัฒนาภูมิทัศน์ ของวิทยาเขตพัทลุง	29.ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงและ พัฒนาภูมิทัศน์	3.00	3.00	3.00	3.00	ภูมิทัศน์
3.3 เพิ่มมาตรการการเฝ้าระวัง และ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของนิสิตและบุคลากรวิทยา เขตพัทลุง	3.3.1 โครงการพัฒนาระบบรักษา ความปลอดภัยและการจราจร	30.ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบ รักษาความปลอดภัย*	N/A	3.51	3.51	4.17	ยานพาหนะ
		31.ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตาม ระบบการจราจร	3.00	3.00	3.00	3.00	ยานพาหนะ
		32.ระดับความพึงพอใจต่อระบบการเตรียม ความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน*	N/A	N/A	N/A	3.92	ยานพาหนะ/ อาคาร
		33.จำนวนการฝึกอบรมพนักงานรักษาความ ปลอดภัย*	N/A	N/A	N/A	1	ยานพาหนะ
		34.จำนวนการฝึกอบรมวินัยจราจร*	N/A	N/A	N/A	1	ยานพาหนะ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวบ่งชี้(KPIs)	ค่าเป้าหมาย(Target)/ปี				กลุ่มภารกิจที่ รับผิดชอบ
			การศึกษา				
			61	62	63	64	
		35.จำนวนการฝึกอบรมป้องกันอัคคีภัย อุทกภัย และวาตภัย*	N/A	N/A	N/A	1	ยานพาหนะ
3.4 ดูแลและจัดสวัสดิการ รวมถึงสิ่ง อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้แก่นิสิต และบุคลากรสังกัดวิทยาเขตพัทลุง	3.4.1 การดำเนินงานด้านการบริหาร จัดการโรงอาหาร	36.ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานการ บริหารจัดการโรงอาหาร	3.00	3.00	3.00	3.00	อาคาร
	3.4.2 โครงการผลิตและควบคุม คุณภาพน้ำประปา	37.ระดับความสำเร็จของโครงการผลิตและ ควบคุมคุณภาพน้ำประปา	3.00	3.00	3.00	3.00	อาคาร
	3.4.3 การจัดการร้านค้า/สวัสดิการ	38.จำนวนผู้ประกอบการร้านค้า/สวัสดิการที่ เพิ่มขึ้น	N/A	N/A	N/A	1	การเงิน/อาคาร
		39.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้านค้า/ สวัสดิการ	N/A	N/A	N/A	3.51	อาคาร

\* ตัวชี้วัดที่ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุงได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564